

Acceso a fondos

# Somos Fresno

Infancia

Mayores

Dependencia

## Política de Calidad

Igualdad

Inmigración

Inclusión

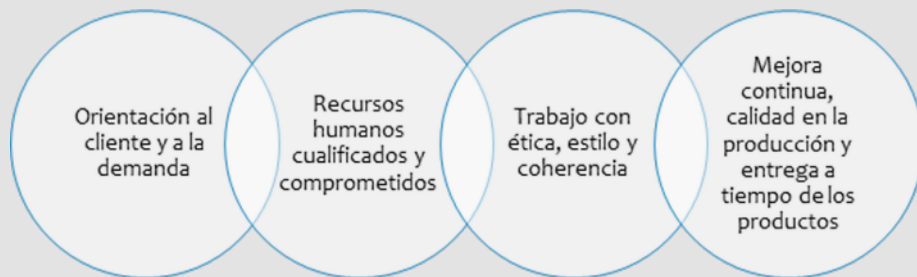


Sinhogarismo

Consultora estratégica de ámbito europeo especializada en políticas públicas, acción social y desarrollo organizativo

Calidad

1 Nuestro objetivo es posicionarnos como empresa de referencia en servicios sociales y con presencia creciente en políticas sociales manteniendo nuestra impronta y reputación basadas en:



2 Apostamos por el diseño e implantación de un Sistema de Calidad como clave para la mejora continua de nuestra organización y la gestión de los proyectos que desarrollamos comprometiéndonos a:

- Cumplir con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, así como los requisitos legales aplicables.
- Generar compromiso y confianza entre todas las partes que participan en los proyectos, dando respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros/as clientes con el objetivo de alcanzar buenos niveles en su satisfacción.
- Fomentar la motivación y formación de todas las personas que forman parte de Fresno. dotándolas de las herramientas necesarias para el desempeño de su trabajo y facilitando su aprendizaje.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Calidad implantado para conseguir ser más competitivos, aplicando en el desarrollo de nuestros proyectos técnicas y tecnologías actualizadas que propongan soluciones eficaces a las situaciones planteadas, aumentando el impacto social de los mismos.

3 Esta política se encuentra plenamente integrada en nuestra estrategia y en el trabajo diario de todo el equipo, y es revisada permanentemente por la Dirección de Fresno.

FRESNO SERVICIOS SOCIALES  
Hespérides, 13  
28230 LAS ROZAS (MADRID)  
C.I.F. B-85013344  
Firma/Fecha

