



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

SECRETARÍA  
DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

INSTITUTO DE LA MUJER  
Y PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



Unión Europea

Fondo Social Europeo  
"El FSE invierte en tu futuro"

## CURSO

**“Cómo detectar y actuar ante una situación de discriminación por origen racial o étnico u orientación sexual o identidad de género”**

**7 y 8 de noviembre**

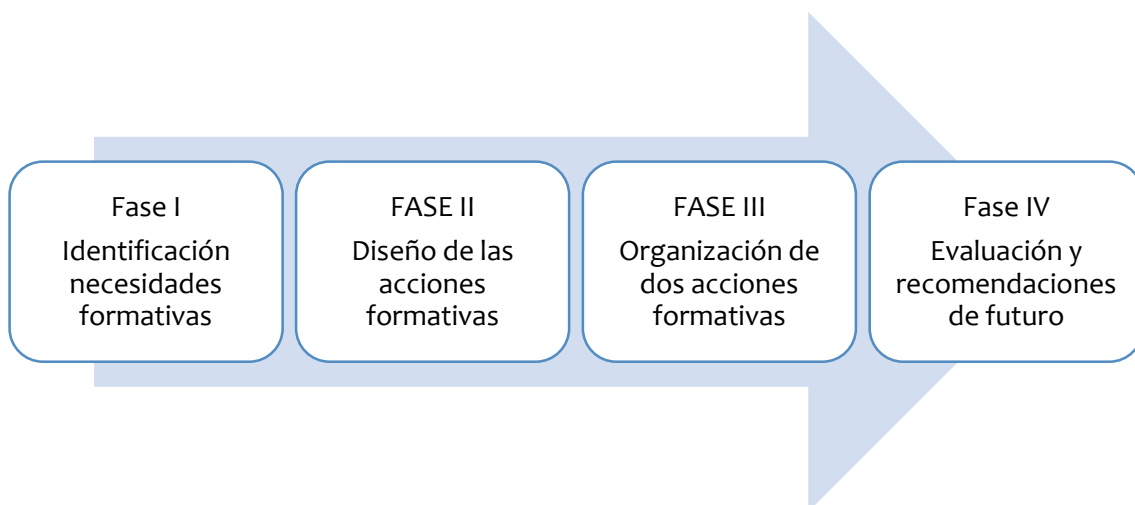
**Centro Municipal de Recursos Participativos del Ayuntamiento de Málaga (calle Bolivia, 63)**

## PRESENTACIÓN

Actualmente, en España existe poca oferta formativa sobre detección de incidentes discriminatorios y estrategias de actuación dirigidas a ONG, especialmente a personal no especializado en igualdad y no discriminación, pero que está en contacto directo con grupos vulnerables que por sus características tienen más probabilidad de sufrir discriminación.

En su compromiso por promover la igualdad y lucha contra la discriminación, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e igualdad a través del Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades ha puesto en marcha un proyecto cuyo objetivo es mejorar los conocimientos teóricos y prácticos sobre asistencia a víctimas de discriminación por origen racial o étnico y por orientación sexual e identidad de género.

Para lograr este objetivo, el proyecto está estructurado en cuatro fases:



Con la colaboración de



Con la asistencia técnica de



## A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE CURSO

**Personal técnico de ONG que trabaja en la intervención directa** con las personas pertenecientes a los grupos que son susceptibles de ser discriminados por su origen racial o étnico o por su orientación sexual e identidad de género.

El perfil de dichas personas será el de **personas contratadas o voluntarias** con funciones relacionadas con el trabajo social, la educación social, la psicología, la mediación, el asesoramiento legal, etc.

## COMPETENCIAS Y HABILIDADES QUE PUEDO MEJORAR A TRAVÉS DE ESTE CURSO

### Conocimiento sobre la igualdad y la discriminación.

---

- Cómo detectar un incidente discriminatorio: discernir qué hechos son discriminatorios y cuál es la diferencia entre un trato diferencial y un trato discriminatorio.
  - Conocer cuáles son las instituciones y servicios existentes a los que se puede acudir cuando se detecta un incidente discriminatorio, su recorrido en los últimos años y cuáles son los canales para ponerse en contacto con ellos.
- 

### Asistencia y acompañamiento a víctimas de discriminación.

---

- Aprender a discernir el posible recorrido que tiene un incidente discriminatorio y qué posibles actuaciones tiene más garantías de éxito.
  - Cómo mejorar la comunicación con las víctimas de discriminación.
  - Cómo argumentar qué derecho ha sido vulnerado y cómo documentar los incidentes discriminatorios y recopilar toda la información necesaria.
-

# PROGRAMA

DÍA 7 de noviembre

9:45	<b>Recepción y acogida de participantes</b>
10:00	<b>Bienvenida y objetivos del curso</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ruth Sarabia García, Directora General de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Málaga</li><li>• Alia Chahin, Consultora en Fresno, the right link</li></ul>
10:20	<b>La experiencia de la discriminación</b> <p>Esta sesión será dinamizada por Alia Chahin</p>
11:30	<b>Los conceptos clave de la discriminación (I)</b> <p>El objetivo de esta sesión es hacer una presentación de los conceptos clave de la discriminación así como una breve introducción a la normativa de referencia.</p> <p>Esta presentación será realizada por Alia Chahin</p>
12:00	<i>Pausa café</i>
12:30	<b>Los conceptos clave de la discriminación (II): ejercicio práctico</b> <p>El objetivo de esta sesión es aprender, a partir de un ejercicio práctico, a diferenciar cuando se está ante un incidente discriminatorio y de qué tipo, y cuando ante un trato diferencial.</p> <p>Esta sesión será dinamizada por Alia Chahin</p>
13:40	<b>La detección de un incidente discriminatorio por origen racial o étnico u orientación sexual e identidad de género</b> <p>El objetivo de esta sesión es aprender cuáles son las vías a través de las cuales se puede detectar un incidente discriminatorio.</p> <p>Esta sesión será dinamizada por Alia Chahin con el apoyo de Irene Wolff coordinadora en la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) del Servicio de asistencia a víctimas de discriminación por origen racial o étnico, presenta la experiencia desde su organización como punto de referencia del Servicio</p>
14:30	<i>Comida</i>
16:00	<b>Cómo documentar, investigar y contrastar que se ha producido una discriminación y definir la estrategia de actuación en cada caso (I)</b> <p>El objetivo de esta sesión es hacer una presentación sobre cómo documentar, investigar y contrastar que se ha producido una discriminación así como las</p>

	<p>distintas posibles estrategias que se pueden llevar a cabo ante un incidente discriminatorio.</p> <p>Esta presentación será realizada por Alia Chahin.</p>
<b>16:15</b>	<p><b>La asistencia a víctimas de discriminación: la experiencia del Servicio de asistencia a víctimas de discriminación por origen racial o étnico</b></p> <p>El objetivo de esta sesión es presentar el trabajo que lleva a cabo el Servicio de asistencia a víctimas de discriminación por origen racial o étnico, dando ejemplos de casos y cómo se han abordado.</p> <p>La presentación será realizada por Irene Wolff, coordinadora en la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) del Servicio (CEAR es el punto de referencia del Servicio en Málaga</p>
<b>16:30</b>	<p><b>Cómo documentar, investigar y contrastar que se ha producido una discriminación y definir la estrategia de actuación en cada caso (II)</b></p> <p>El objetivo de esta sesión será realizar un ejercicio práctico para aprender cómo documentar, investigar y contrastar que se ha producido una discriminación así como las distintas posibles estrategias que se pueden llevar a cabo ante un incidente discriminatorio.</p> <p>Esta sesión será dinamizada por Alia Chahin con el apoyo de Irene Wolff y Estanislao Naranjo, Abogado especialista en delitos de odio y discriminación por orientación sexual y origen racial o étnico que aportarán sus experiencias prácticas en el momento del debate plenario.</p>
<b>18:15</b>	<p><b>Recapitulación: detección y actuación ante un incidente discriminatorio</b></p> <p>El objetivo de esta sesión es hacer una recapitulación de los conceptos y cuestiones abordadas a lo largo del día al objeto de identificar si las dudas iniciales están quedando resueltas y cuáles conviene clarificar.</p> <p>Esta sesión será dinamizada por Alia Chahin</p>
<b>18:30</b>	<p><i>Fin del día 1</i></p>

## DÍA 8 de noviembre

<b>9:00</b>	<b>El tratamiento legal de los delitos de odio y discriminación por origen racial o étnico u orientación sexual e identidad de género</b>  El objetivo de esta sesión es presentar el trabajo que lleva a cabo la Fiscalía de Delitos de Odio y Discriminación de Málaga así como su funcionamiento, de modo que las personas participantes conozcan el trabajo que realiza. Además, la Fiscal hará una presentación sobre la legislación y tratamiento legal de los delitos de odio y discriminación.  La presentación será realizada por María Teresa Verdugo, Fiscal Delegada de Delitos de Odio y Discriminación de Málaga
<b>9:45</b>	<b>La asistencia a víctimas de discriminación por origen racial o étnico u orientación sexual e identidad de género en el Defensor del Pueblo de Andalucía</b>  El objetivo de esta sesión es presentar el trabajo que lleva a cabo el Defensor del Pueblo de Andalucía así como su funcionamiento, de modo que las personas participantes conozcan el trabajo que realiza. Además, dará algunas claves sobre estrategias de actuación que han funcionado bien y cuáles han dado menos resultado.  La presentación será realizada por Miguel Paneque, Asesor Técnico del Defensor del Pueblo de Andalucía
<b>10:15</b>	<b>Coloquio y preguntas con la Fiscal Delegada de Delitos de Odio y Discriminación de Málaga y el Asesor Técnico del Defensor del Pueblo de Andalucía</b>  El objetivo de esta sesión es que las entidades tengan la oportunidad de hacer preguntas tanto a la Fiscal Delegada como al Asesor Técnico sobre el tratamiento legal y la forma en que trabajan y abordan los casos desde sus instituciones.
<b>10:45</b>	<b>La atención y comunicación con las víctimas de discriminación y la relación con los actores clave: role play (parte 1)</b>  El objetivo de esta sesión es mejorar las habilidades de atención y comunicación con las víctimas de discriminación a partir de un ejercicio vivencial. Para ello, se trabajará sobre 5 situaciones distintas.  Esta sesión será dinamizada por Alia Chahin con el apoyo de Irene Wolff.
<b>11:00</b>	<i>Pausa café</i>
<b>11:30</b>	<b>La atención y comunicación con las víctimas de discriminación y la relación con los actores clave: role play (parte 2)</b>  El objetivo de esta sesión es mejorar las habilidades de atención y comunicación con las víctimas de discriminación a partir de un ejercicio vivencial. Para ello, se trabajará sobre 5 situaciones distintas.  Esta sesión será dinamizada por Alia Chahin con el apoyo de Irene Wolf.

<p><b>13:00</b></p>	<p><b>La atención y comunicación con las víctimas de discriminación y la relación con los actores clave: recapitulación y orientaciones para la resolución de conflictos</b></p> <p>El objetivo de esta sesión es hacer una recapitulación de las cuestiones abordadas durante la sesión de role play aportando orientaciones sobre atención y comunicación con las víctimas de discriminación y los actores clave, y sobre qué estrategias son más adecuadas para resolver un conflicto causado por un incidente discriminatorio.</p> <p>Esta sesión será dinamizada por Alia Chahin con el apoyo de Irene Wolff</p>
<p><b>14:30</b></p>	<p><b>Recapitulación final y evaluación del curso</b></p> <p>El objetivo de esta sesión es hacer una recapitulación final de los conceptos y cuestiones abordadas a lo largo de los dos días al objeto de identificar si las dudas iniciales han quedado resueltas y dar unas pautas finales de actuación.</p> <p>Esta sesión será dinamizada por Alia Chahin</p>
<p><b>15:00</b></p>	<p><i>Fin del curso</i></p>