

# RETOS DE FUTURO DE INNOVACIÓN, ESTRATEGIA E INTERVENCIÓN DE LAS ENTIDADES DEL TSAS

I Congreso nacional de cuidadores Familiares y  
profesionales.

Burgos 27 de octubre de 2017



José Manuel Fresno

*the right link*

# ALGUNAS REFLEXIONES PARA HOY...



## Contenido

 **Crisis y TSAS**

 **Cambios sociales y TSAS**

 **Cambios en el modelo de bienestar**

 **Cambios en la relación de los actores**

 **Nuevas necesidades en la discapacidad**

 **Enfoques innovadores en políticas sociales**

 **Orientación a la innovación en las políticas sociales**

# IMPACTO DE LA CRISIS EN EL TSAS



## Demanda

- Incremento cuantitativo de las necesidades sociales
- Aumento de la vulnerabilidad entre la población
- Emergencia de nuevos perfiles de pobreza y exclusión social
- Aumento del desempleo, especialmente entre las personas jóvenes

## Recursos

- Reducción de recursos disponibles (menos recursos para atender más necesidades): mayor competencia entre entidades
- Dificultades de acceso a financiación y crédito

## Nuevos actores

- Aparición de nuevos grupos formales e informales no integrados en el sector
- Interés del sector empresarial por los temas sociales desde el punto de vista de la prestación de servicios
- Incertidumbre ante la evolución del voluntariado

## Contexto político

- Cambios de prioridades en la agenda política
- Nuevas formas de gestión de los servicios sociales

# CONSECUENCIAS DE LOS CAMBIOS SOCIALES PARA EL TSAS



Cambios sociales	Consecuencias para el Tercer Sector
Crecimiento de las desigualdades	Lucha por una sociedad más justa y cohesionada Respuestas ante grupos de población más amplios en situación vulnerable
Envejecimiento de la población	Más necesidades de apoyo en cuidados socio sanitarios Más potencial de base social de personas mayores en el Tercer Sector
Cambio de las estructuras familiares	Menos capacidad de apoyo de la familia como red de solidaridad primaria Nuevos servicios y medidas de acompañamiento especialmente con familias vulnerables
Sociedad de la información TIC	Uso y aplicación más eficiente de las TIC para el desarrollo social y para la inclusión social Actuar frente a la brecha digital y la exclusión digital
Incremento de la pobreza y la exclusión social	Intensificación de la actuación en este campo Nuevos grupos de población y grupos más amplios de población con los que será necesario trabajar

# CONSIDERACIONES PREVIAS



## PROVISIÓN DEL BIENESTAR EN EL PASADO

**SERVICIOS  
PÚBLICOS  
GRATUITOS**

Servicios  
privados  
de pago

Servicios TS  
y  
solidaridad  
primaria

## PROVISIÓN DEL BIENESTAR EN EL FUTURO

**SERVICIOS  
PÚBLICOS DE  
COPAGO**

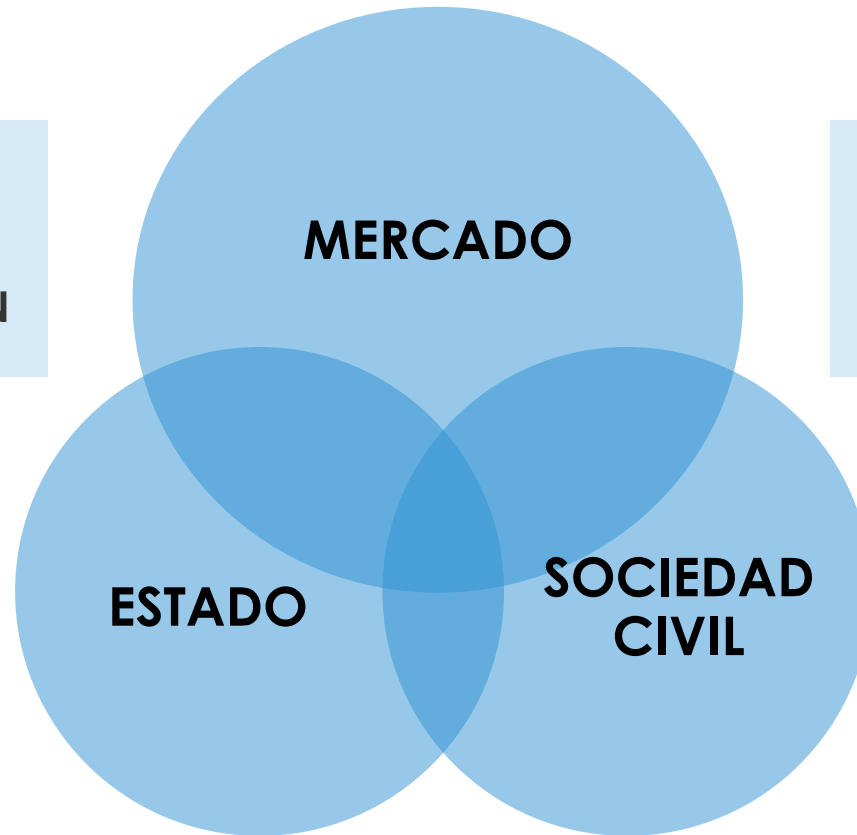
Servicios  
privados  
de pago

Servicios TS  
y  
solidaridad  
primaria

# CAMBIOS EN LA RELACIÓN ENTRE LOS ACTORES



- PRESTACIÓN DE SERVICIOS
- RACIONALIZACIÓN



MODELOS HIBRIDOS

# CAMBIO DE PATRONES DE COOPERACIÓN PÚBLICO/PRIVADO



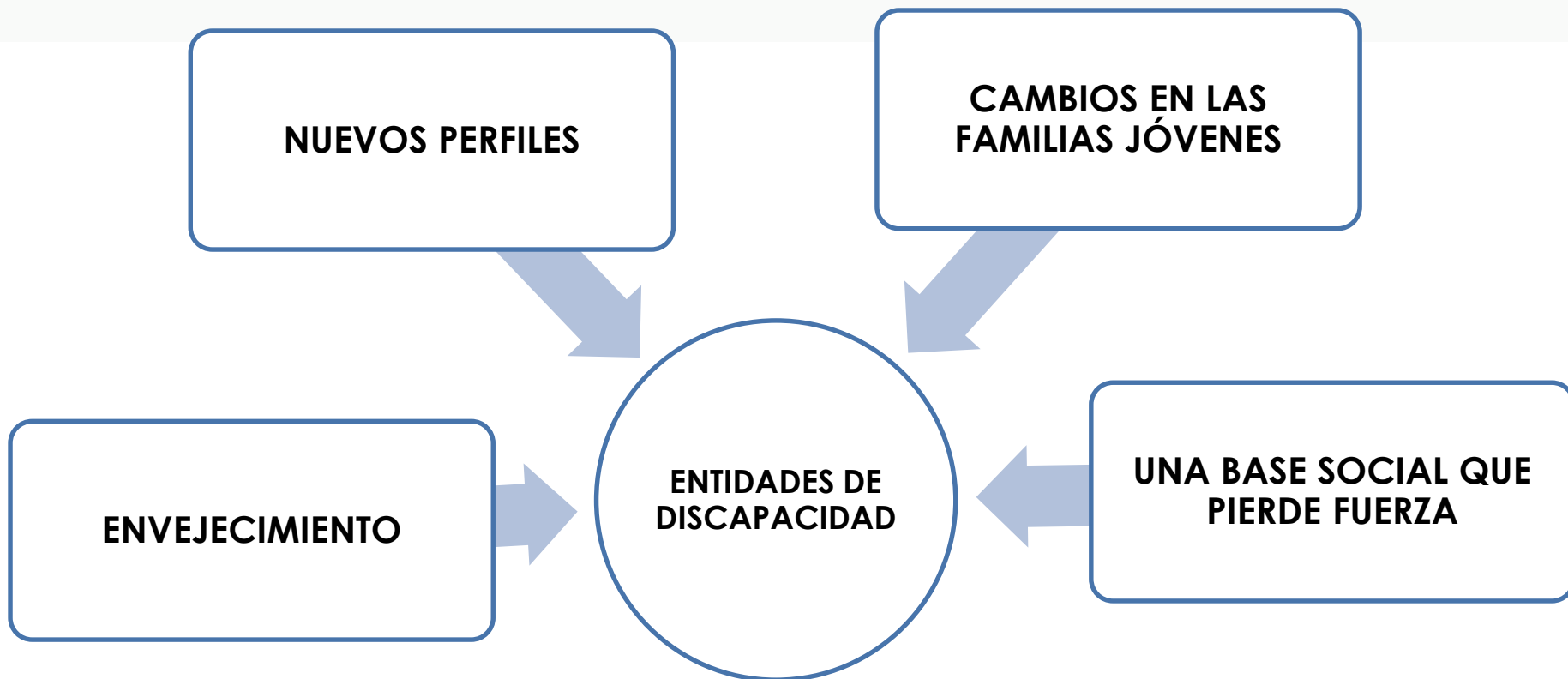
## PATRONES CLÁSICOS

- Gobiernos, sociedad civil y empresas cada uno actuando en su propia esfera
- Cierta grado de interacción pero limitado, cada uno de los sectores intentando influir al otro
- Roles de cada sector definidos independientemente
- Organizaciones claramente diferenciadas en funciones y naturaleza jurídica
- Legitimidad de cada sector por su finalidad: la ausencia de lucro (ONG), el lucro (empresa), el servicio público (administración).

## NUEVOS PATRONES

- Mayor grado de actividad para abordar los cambios sociales entre cada sector y mayor integración en espacios compartidos
- Nuevos marcos de colaboración, partenariado e innovación como resultado de la creciente interacción
- Roles tradicionales menos nítidos y más borrosos
- Emergencia de organizaciones híbridas (Ej. Negocios con propósitos sociales y organizaciones de la sociedad civil como actores de mercado)
- Legitimidad de las instituciones por los resultados: calidad, eficiencia, respuesta a las necesidades sociales

# NUEVAS DEMANDAS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD





# TRANSFORMACIONES EN LAS POLÍTICAS SOCIALES Y DE LA DISCAPACIDAD



prevención y  
retornos  
económicos

Centros  
multiservicios

nuevas “reglas del  
juego” de la  
administración

competencia en  
prestación de los  
servicios

presupuestos  
sociales  
orientados a  
resultados

**Entidades de  
discapacidad**

centrados en la  
persona y  
comunitarios

Priorización de  
apoyos

Prestaciones  
vinculadas

Colaboración  
empleo – social -  
salud

Emergencia de  
plataformas y  
redes transversales  
del Tercer Sector  
de Acción Social

## ¿CUENTA EL TSAS CON VENTAJAS?



Requisito de SP	Fortaleza del TS	Argumento
La calidad del servicio prestado es difícil de especificar, medir y controlar	Enfoque al usuario	Los proveedores privados pueden tener incentivos para reducir la calidad para incrementar sus beneficios. El Tercer Sector no tiene tal incentivo.
Las demandas de los usuarios del servicio son muy diferenciadas	Flexibilidad, innovación y capacidad de asociación	Los proveedores públicos y privados están orientados a prestar servicios a un gran número de personas. El Tercer Sector tiene la flexibilidad necesaria para abordar las necesidades individuales.
Cuando los servicios tienen que ser dirigidos a localidades o segmentos de la comunidad que se encuentran excluidas de la prestación tradicional de los servicios.	Conocimiento, especialización y experiencia,	Las organizaciones del Tercer Sector a menudo son establecidas por miembros de la misma comunidad excluida como respuesta a una brecha o inadecuación percibida en la prestación de los servicios.
Servicios de gran intensidad de mano de obra, donde la flexibilidad y el compromiso de los voluntarios puede ser un activo.	Enfoque al usuario	Los voluntarios tienden a destinar más tiempo a la prestación de un servicio de mayor calidad, especialmente en beneficio de las personas en situación de desventaja.
Los servicios enfocados a los usuarios que no confían en las empresas o en el gobierno.	Confianza y accesibilidad	Los proveedores del Tercer Sector no tienen intenciones ocultas y gozan de una mayor credibilidad ante usuarios desencantados.
Los usuarios de los servicios tienden a necesitar una cartera de servicios coordinados.	Flexibilidad y capacidad de asociación	Los proveedores del Tercer Sector destinan más tiempo a la integración de servicios para el usuario.
Los usuarios tienden a tener dificultades a la hora de relacionarse con los proveedores de servicios (múltiples desventajas).	Flexibilidad y capacidad de asociación	Un mayor número de partes interesadas permite que el Tercer Sector se centre en las desventajas superpuestas.

# INNOVACIONES EN POLÍTICAS SOCIALES



## Seis enfoques dominantes

El modelo de inversión social

El paradigma de la activación o la inclusión activa

Las demandas de autodeterminación, individualización, elección y control

El papel del patrimonio en la superación de la pobreza

El redescubrimiento de las redes sociales, el voluntariado y los vínculos comunitarios

El reto de la eficiencia y de la práctica basada en la evidencia

# ¿QUÉ ES LA INNOVACIÓN SOCIAL?



“Nuevas ideas (productos, servicios y modelos) que...

.... y crean nuevas relaciones o colaboraciones sociales”



... abordan simultáneamente necesidades sociales (más eficazmente que otras alternativas)...

# ¿PARA QUÉ LA INNOVACIÓN SOCIAL?



¿Para qué?

Responder a **necesidades sociales no atendidas** por el mercado y que están dirigidos a grupos vulnerables

Responder a **los retos sociales** que combinan lo "social" y lo "económico" y que se dirigen al conjunto de la sociedad

**Abordar cambios fundamentales** en las actitudes, valores, estrategias y políticas, o retos relacionados con las estructuras organizativas, procesos y forma de prestar servicios

# INNOVACIÓN



## ALGUNAS IDEAS....

- ❖ Nuevas respuestas en clave comunitaria superadoras de los enfoques diferenciados por colectivos específicos.
- ❖ Mayores sinergias entre la dimensión tecnológica y la dimensión social en las respuestas a los problemas sociales.
- ❖ Iniciativas de cooperación con otros actores más allá del Tercer Sector (con redes de gestión y difusión del conocimiento y con la universidad).
- ❖ Fomento de modo sistemático de espacios-laboratorio para la emergencia de ideas, así como espacios de transferencia y aprendizaje de experiencias piloto.
- ❖ Iniciativas para implementar de modo más sistemático el ciclo de la innovación (concepción, pilotaje, evaluación, escalaje).

# VARIABLES RELEVANTES EN LA INNOVACIÓN SOCIAL



Cinco variables

Impacto y  
transformación  
social

Colaboración  
intersectorial

Sostenibilidad  
económica y viabilidad  
a largo plazo

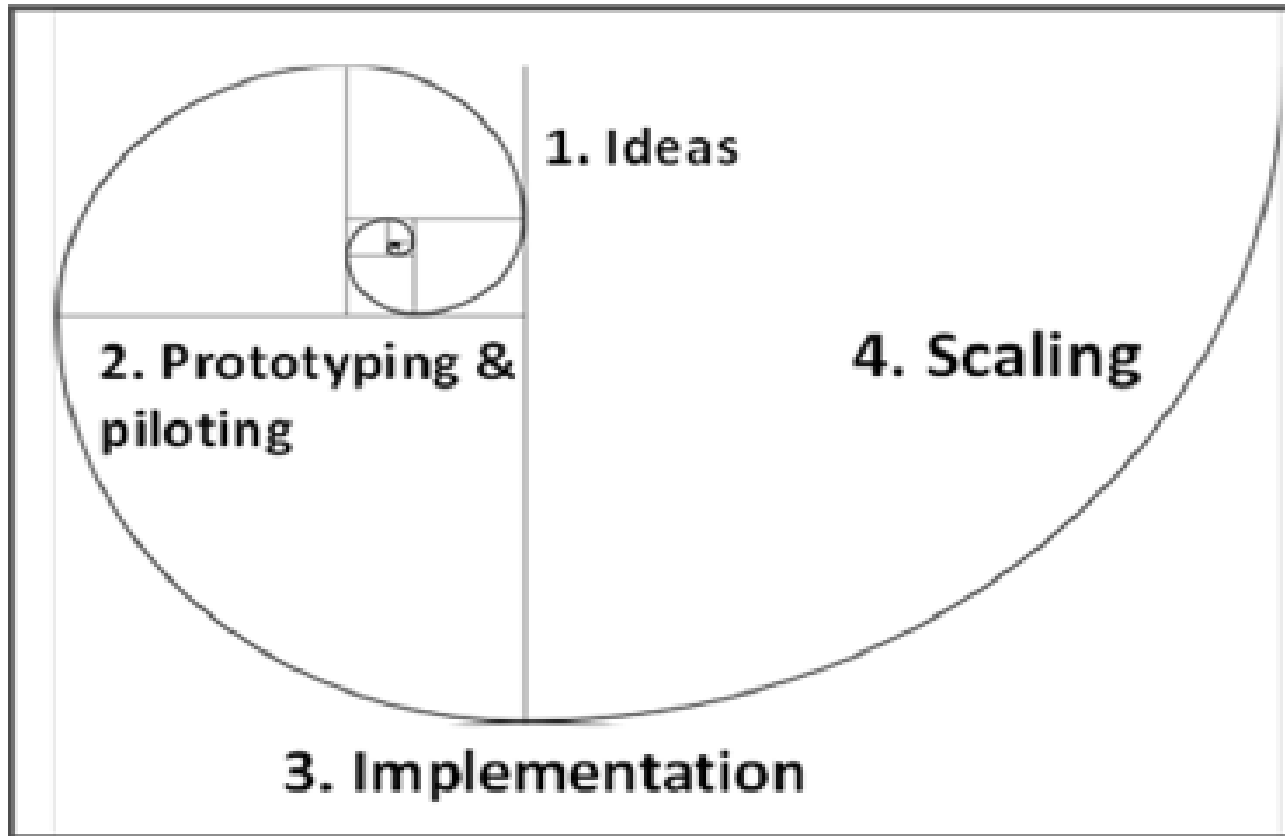
Buen engranaje  
tecnología e  
intervención social

Escalabilidad y  
replicabilidad

# LAS ETAPAS DE LA INNOVACIÓN SOCIAL



EL modelo espiral de la innovación social con cuatro etapas





# PASOS EN LA INNOVACIÓN (MURRAY)



Incitaciones  
(prompts)

FASE 1.



Propuestas  
(proposals)

FASE 2.



Prototipos  
(prototypes)

FASE 3.



Sostenibilidad  
(sustaining)

FASE 4.



Escalabilidad  
(scaling)

FASE 5.



Cambio  
sistémico  
(systemic  
change)

FASE 6.



*the right link*

**¡Muchas gracias!**

Asesoría estratégica y operativa  
Retos sociales y Unión Europea

[contacto@fresnoconsulting.es](mailto:contacto@fresnoconsulting.es)

[www.fresnoconsulting.es](http://www.fresnoconsulting.es)

91 827 2709 / 673 085 335