

# SOSTENIBILIDAD DEL TERCER SECTOR Y LA IMPORTANCIA DE LA INNOVACIÓN SOCIAL

## Jornada “Sostenibilidad y Tercer Sector”

16 de octubre de 2018



José Manuel Fresno

**fresno**   
*the right link*

# ÍNDICE



Tendencias sociales que afectan al Tercer Sector

Cambios en las políticas sociales y consecuencias para el Tercer Sector

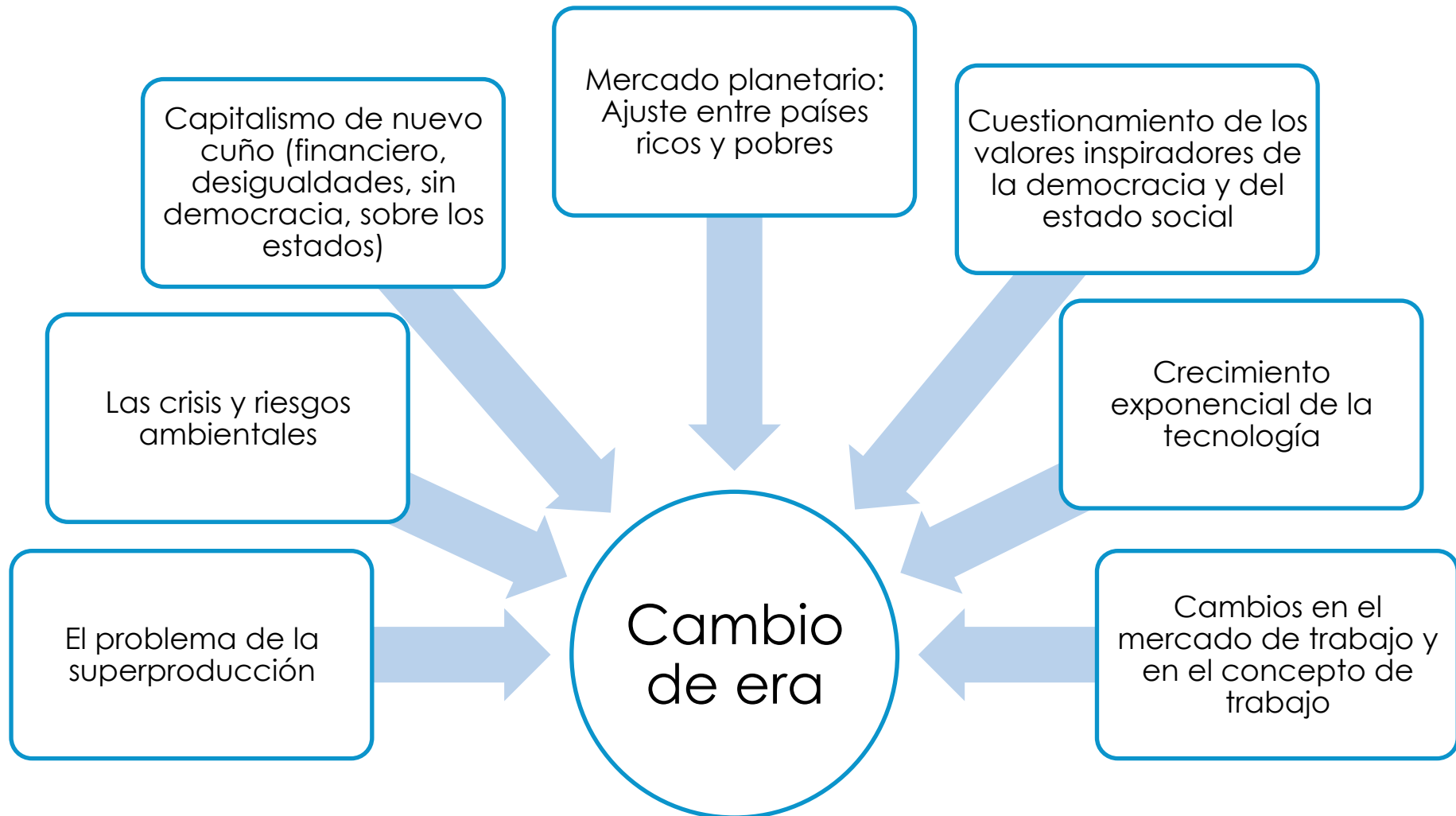
Cambios en los sistemas de cooperación público privada y de financiación del Tercer Sector

Pistas para la sostenibilidad del Tercer Sector

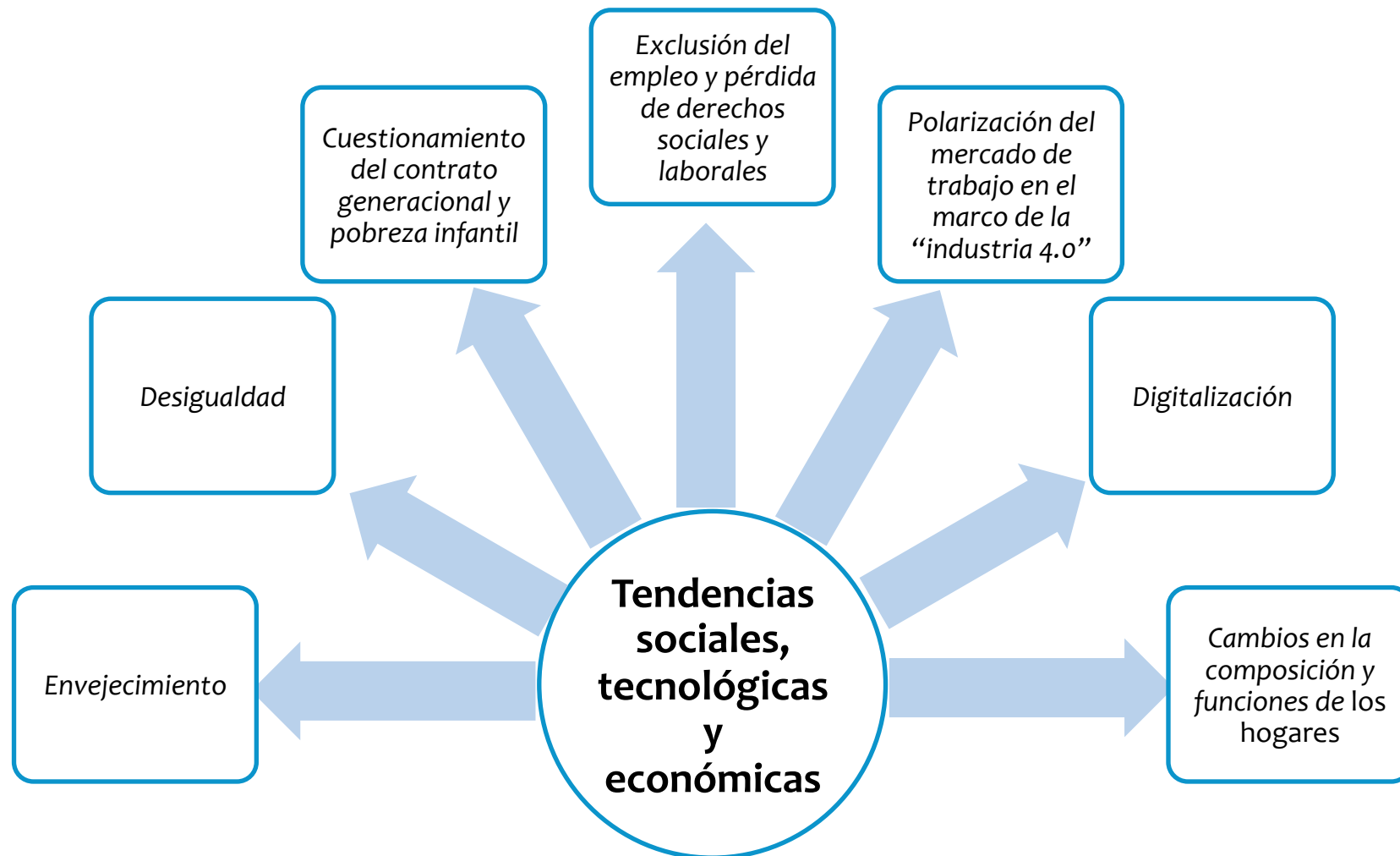
## Tendencias sociales que afectan al Tercer Sector



# Tendencias globales



# Tendencias sociales, tecnológicas y económicas



# Cambios sociales y consecuencias para el Tercer Sector Social



| Cambios sociales                                      | Consecuencias para el Tercer Sector Social  |
|---|---|
| <b>Crecimiento de las desigualdades</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lucha por una sociedad más justa y cohesionada</li><li>• Respuestas ante grupos de población más amplios en situación vulnerable</li></ul>                                      |
| <b>Envejecimiento de la población</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Más necesidades de apoyo en cuidados socio- sanitarios</li><li>• Más potencial de base social de personas mayores en el Tercer Sector</li></ul>                                 |
| <b>Cambio de las estructuras familiares</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Menos capacidad de apoyo de la familia como red de solidaridad primaria</li><li>• Nuevos servicios y medidas de acompañamiento especialmente con familias vulnerables</li></ul> |
| <b>Sociedad de la información TIC</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uso y aplicación más eficiente de las TIC para el desarrollo social y para la inclusión social</li><li>• Actuar frente a la brecha digital y la exclusión digital</li></ul>     |
| <b>Incremento de la pobreza y la exclusión social</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intensificación de la actuación en este campo</li><li>• Nuevos grupos de población y grupos más amplios de población con los que será necesario trabajar</li></ul>              |

# **Cambios en las políticas sociales y consecuencias para el Tercer Sector**



# Cambios de criterios en la provisión de servicios



Promoción vs  
protección (protección-  
activación) (reparador-  
preparador)

Derechos condicionados  
a cumplimiento de  
obligaciones: del  
derecho subjetivo al  
apoyo

Disociación entre  
universal y gratuito

Dualización en los  
niveles de protección:  
los in y los out

De la responsabilidad  
pública a la  
corresponsabilidad

Vinculación  
prestaciones  
contraprestaciones

Apoyos puntuales en los  
momentos clave

Racionalización gasto –  
inversión social



# Reformas en los servicios sociales



## **INVERSIÓN SOCIAL**

y orientación a la intervención temprana

## **INNOVACIÓN SOCIAL**

enfoque gerencial o mercantilizador y alternativas autogestionadas

## **INNOVACIÓN TECNOLÓGICA**

modernización de procesos operativos de intervención social, basados en la evidencia, soluciones tecnológicas de apoyo a la autonomía

## **CO-PRODUCCIÓN**

de servicios que promueve la subjetividad y la participación microterritorial

## **EFICIENCIA DE GASTOS PÚBLICOS**

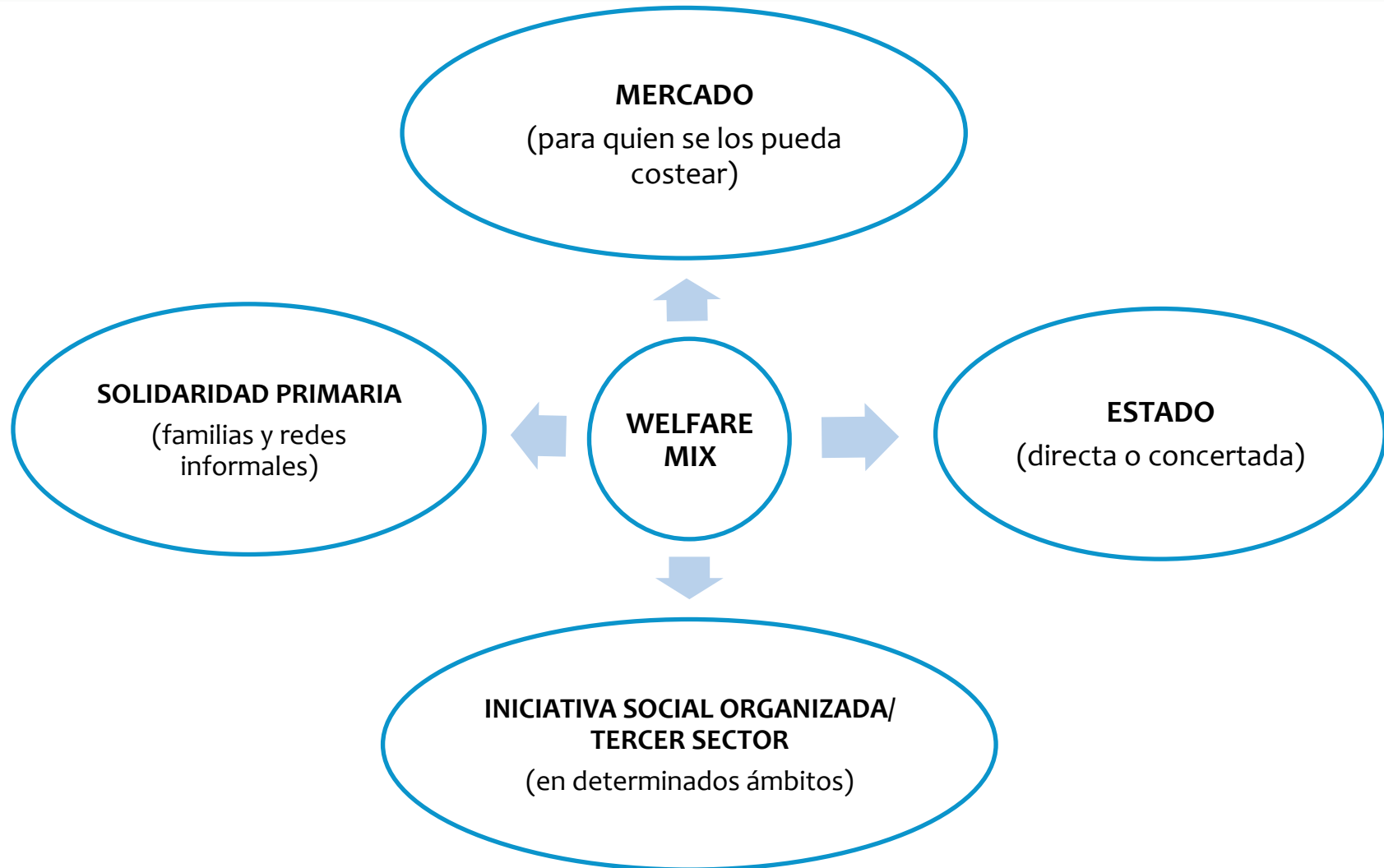
costes marginales de la intervención y cuestiona la redistribución entre gasto social y gasto sanitario

**ATENCIÓN INTEGRADA** descompartimentalización, mediante sistemas por ejemplo de ventanilla única o integración de servicios

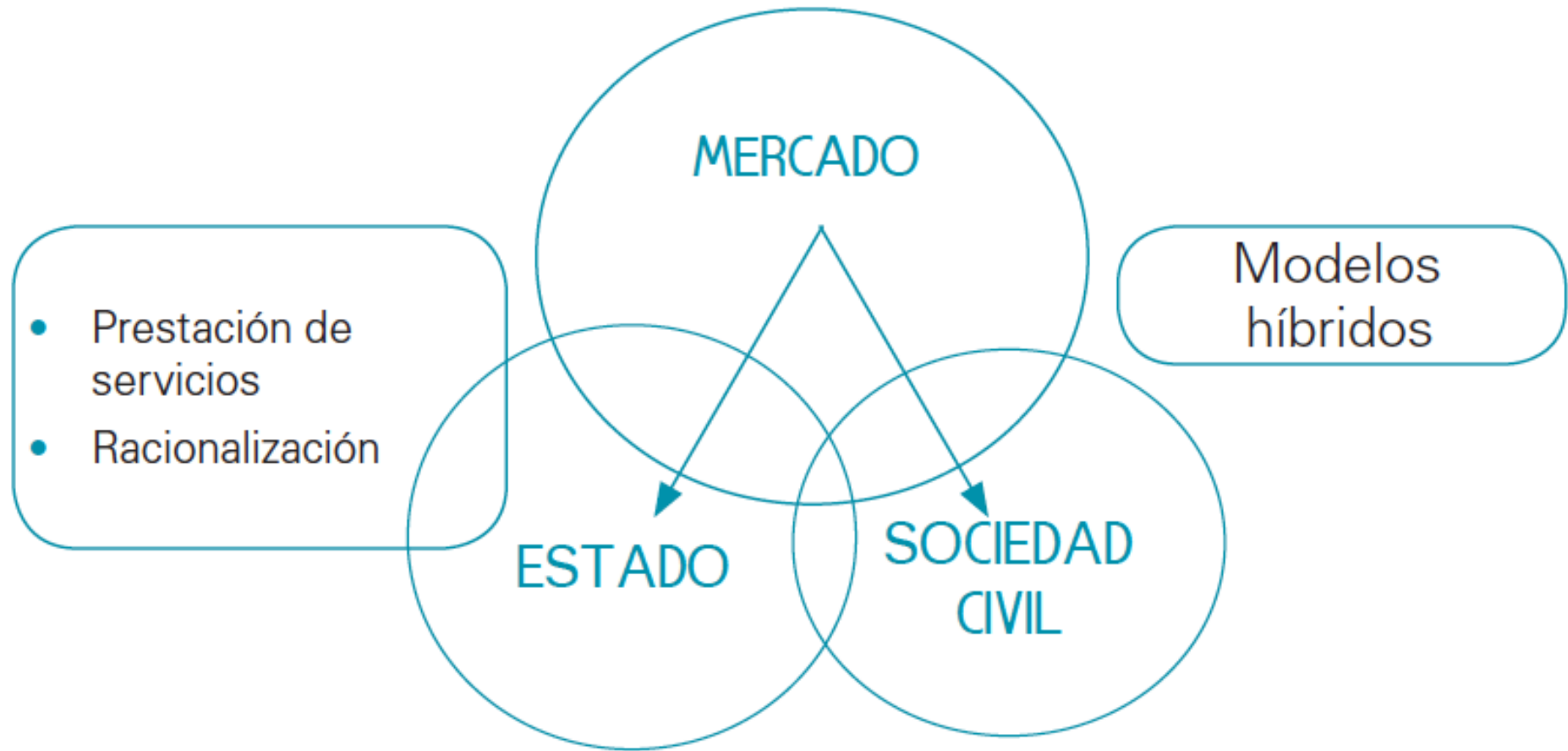
## **LO COMÚN**

con el redescubrimiento de la “atención comunitaria” y sus derivados

# La tendencia a un welfare mix



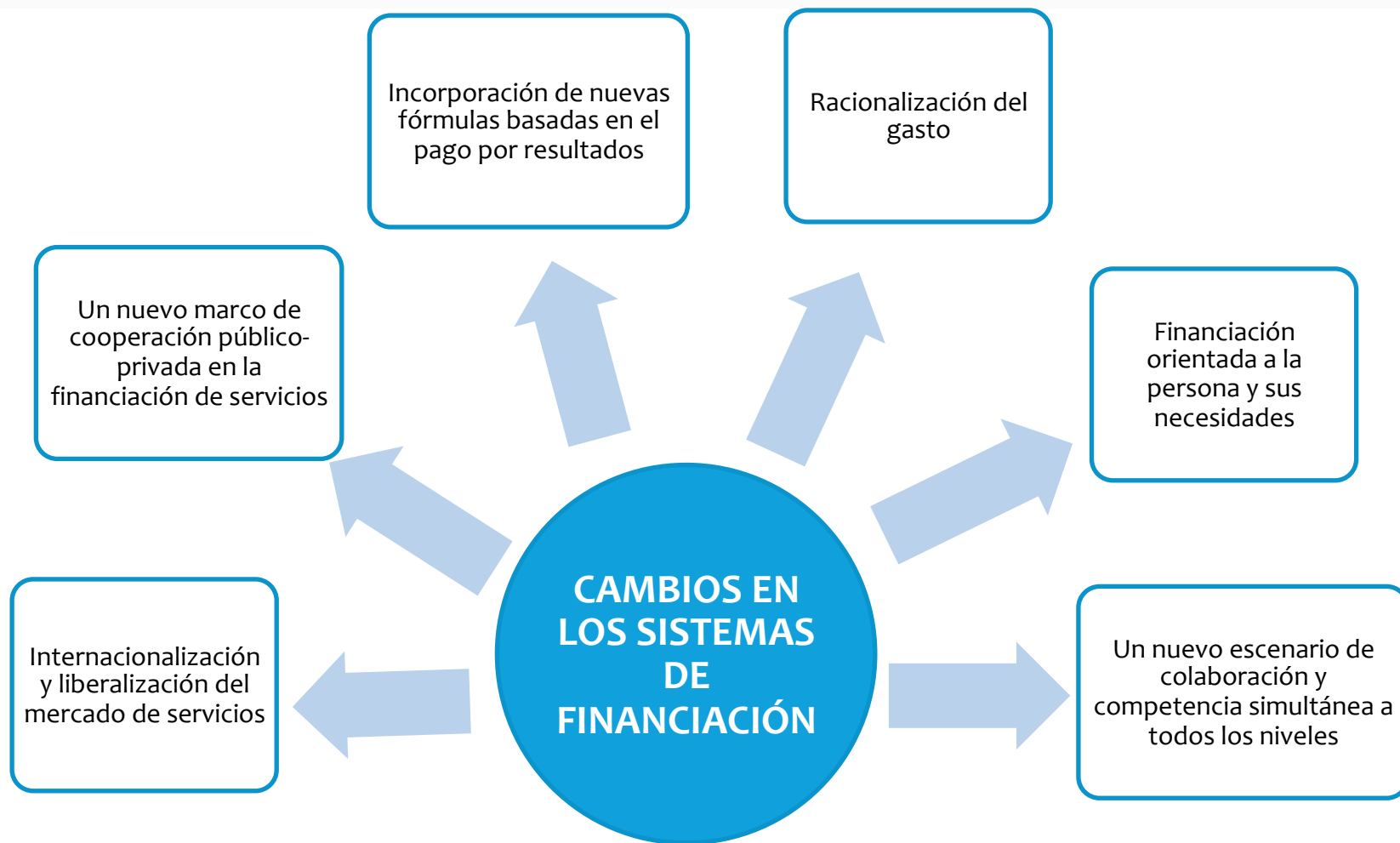
# Relaciones asimétricas Estado - mercado - sociedad civil



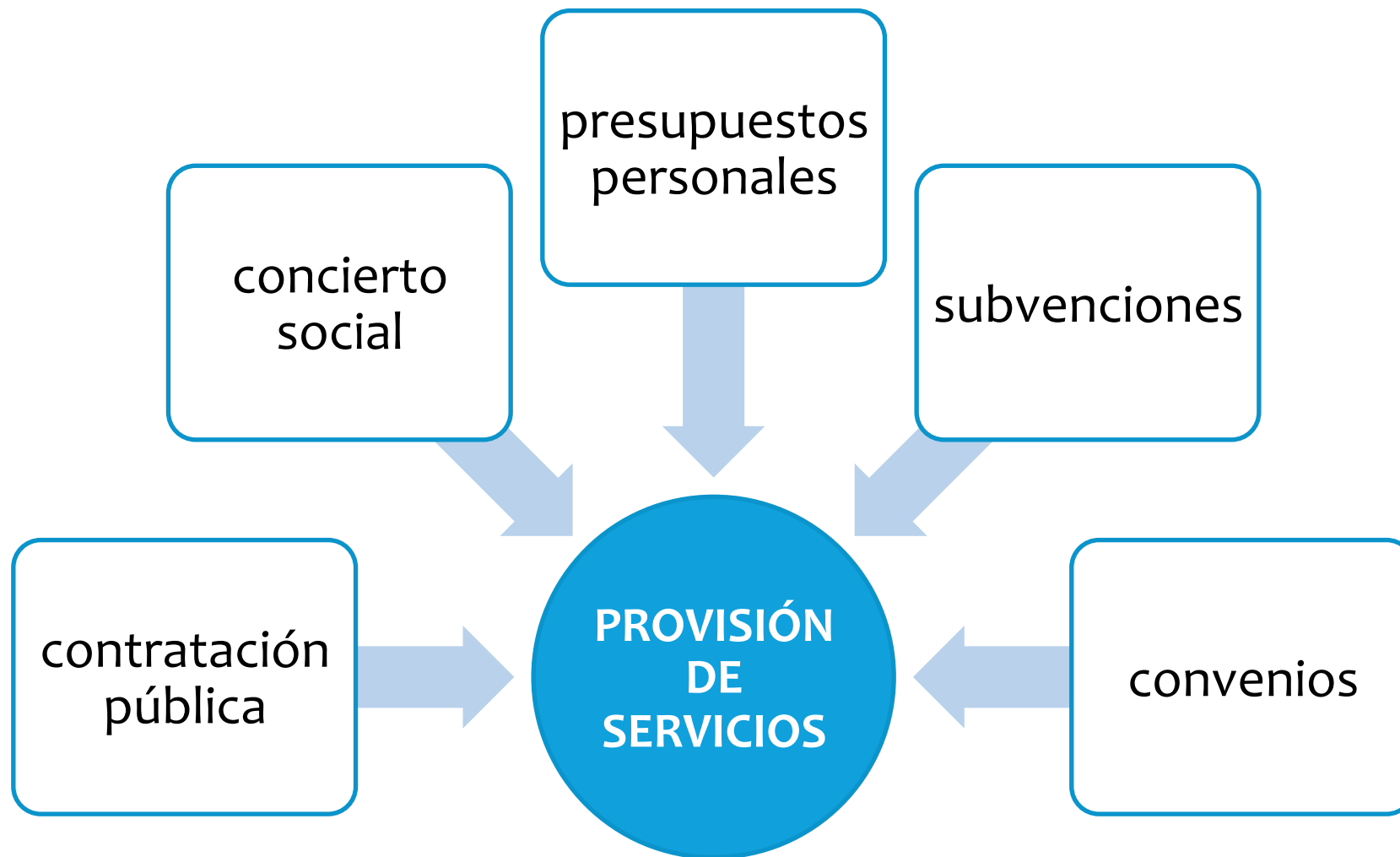
# **Cambios en los sistemas de cooperación público privada y de financiación del Tercer Sector**



# Cambios en los sistemas de financiación pública



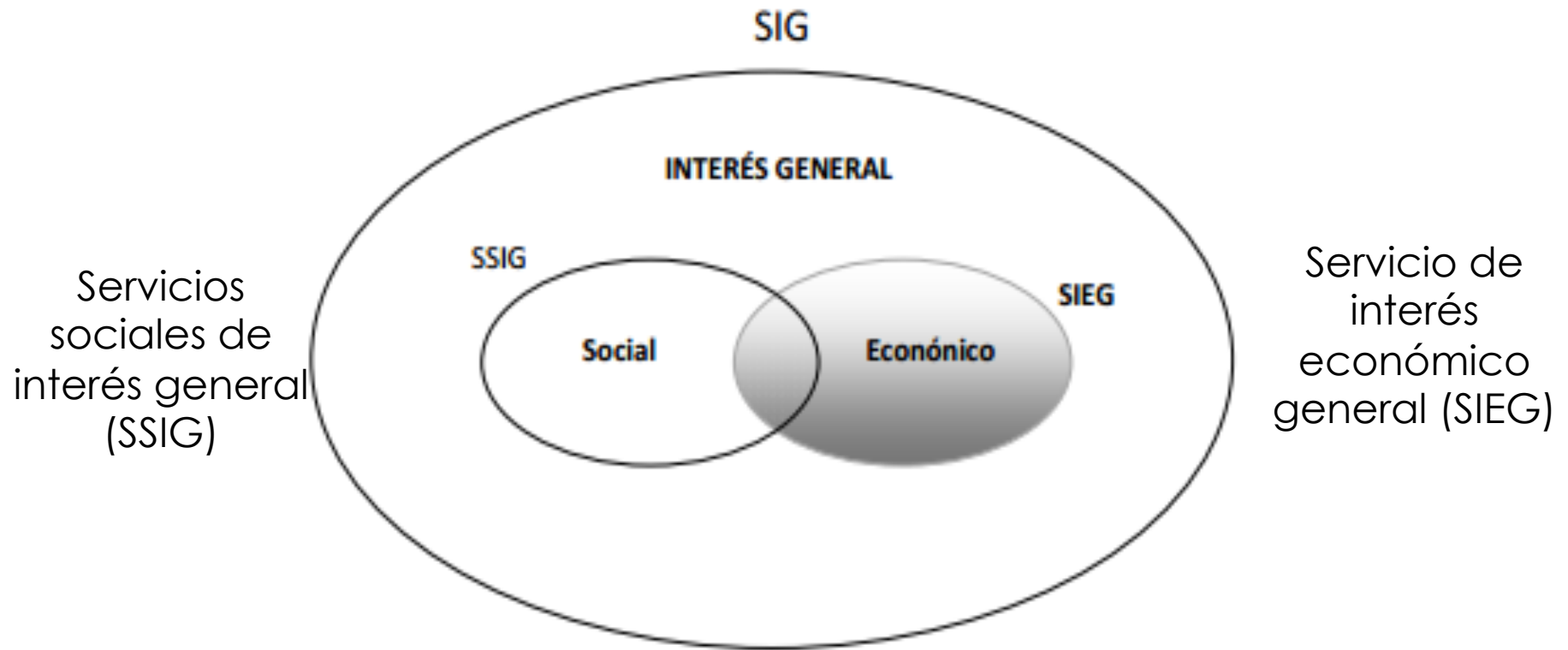
## Distintas fórmulas de cooperación público-privada: ventajas e inconvenientes



# Interés económico y no económico de los Servicios

## CLASIFICACIÓN DE SERVICIOS

Servicio de interés general (SIG)

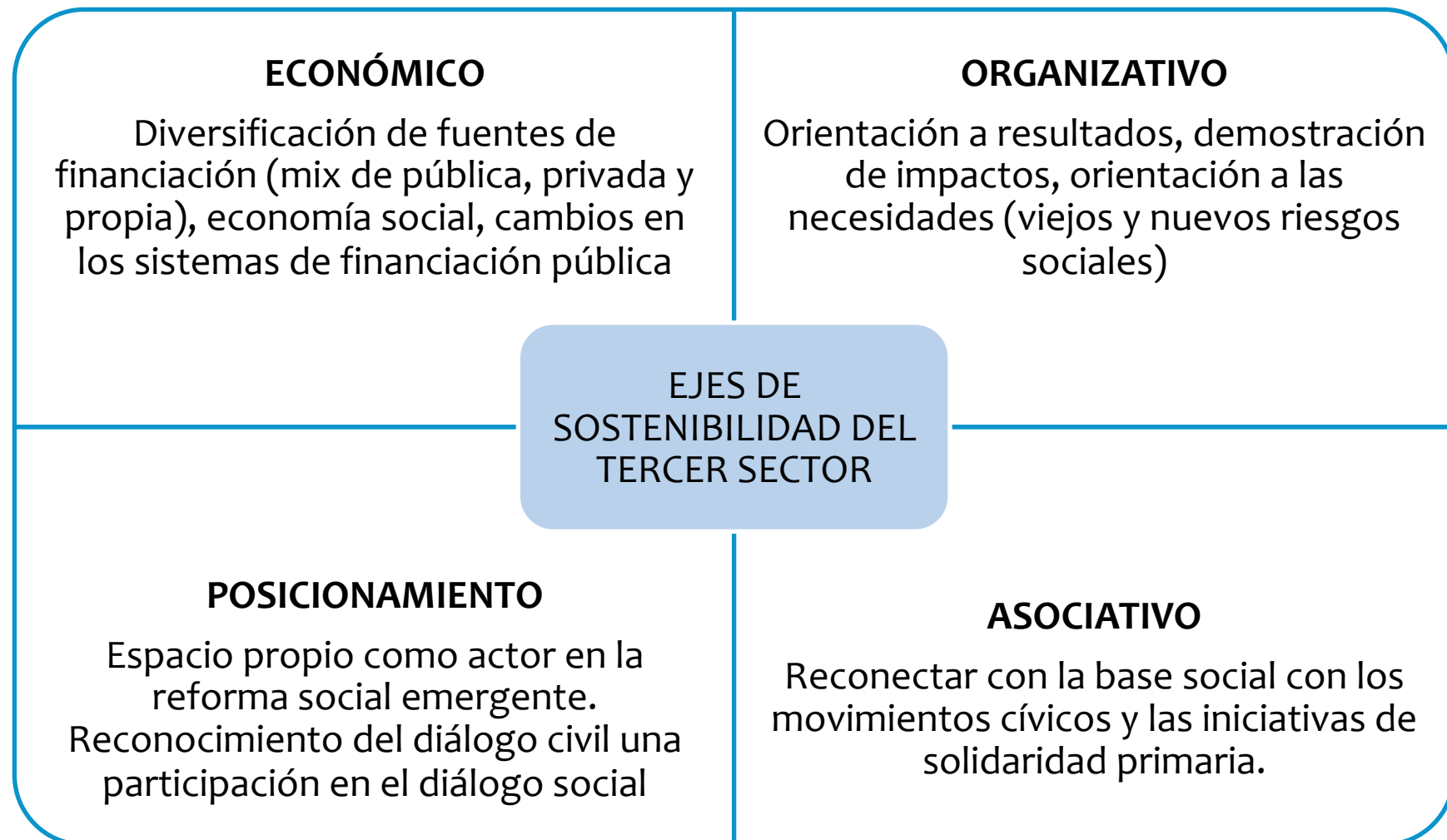


# Pistas para la sostenibilidad del Tercer Sector





# Ejes en los que basar la sostenibilidad del Tercer Sector



# La adaptación de las entidades a los cambios



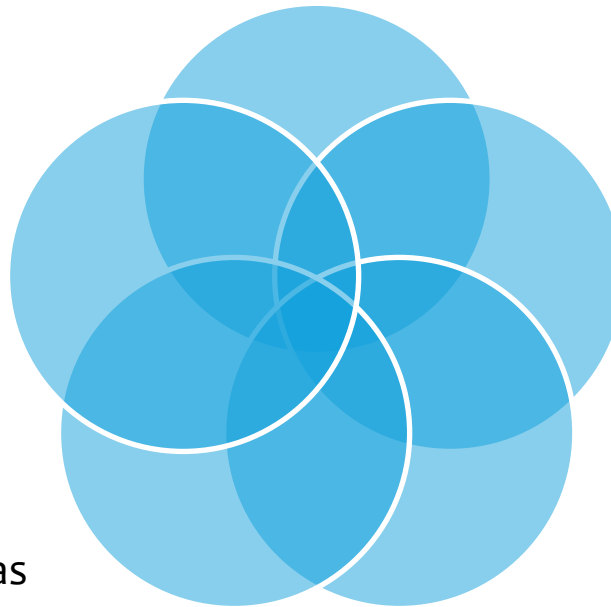
De la actuación corporativa a la actuación cooperativa

De la defensa de las posiciones a la búsqueda de nuevas posiciones

De las alianzas y el trabajo en red a la cooperación operativa

De la retórica a las evidencias

De la legitimación por las causas a la legitimación por los resultados



# ¿Qué es la innovación social?



“Nuevas ideas (productos, servicios y modelos) que...

... abordan simultáneamente necesidades sociales (más eficazmente que otras alternativas)...

.... y crean nuevas relaciones o colaboraciones sociales”

# ¿Para qué la innovación social?



## ¿Cuáles son los retos sociales?



Demografía: migraciones y envejecimiento

Sociedad digital

Pobreza, exclusión social, desigualdades

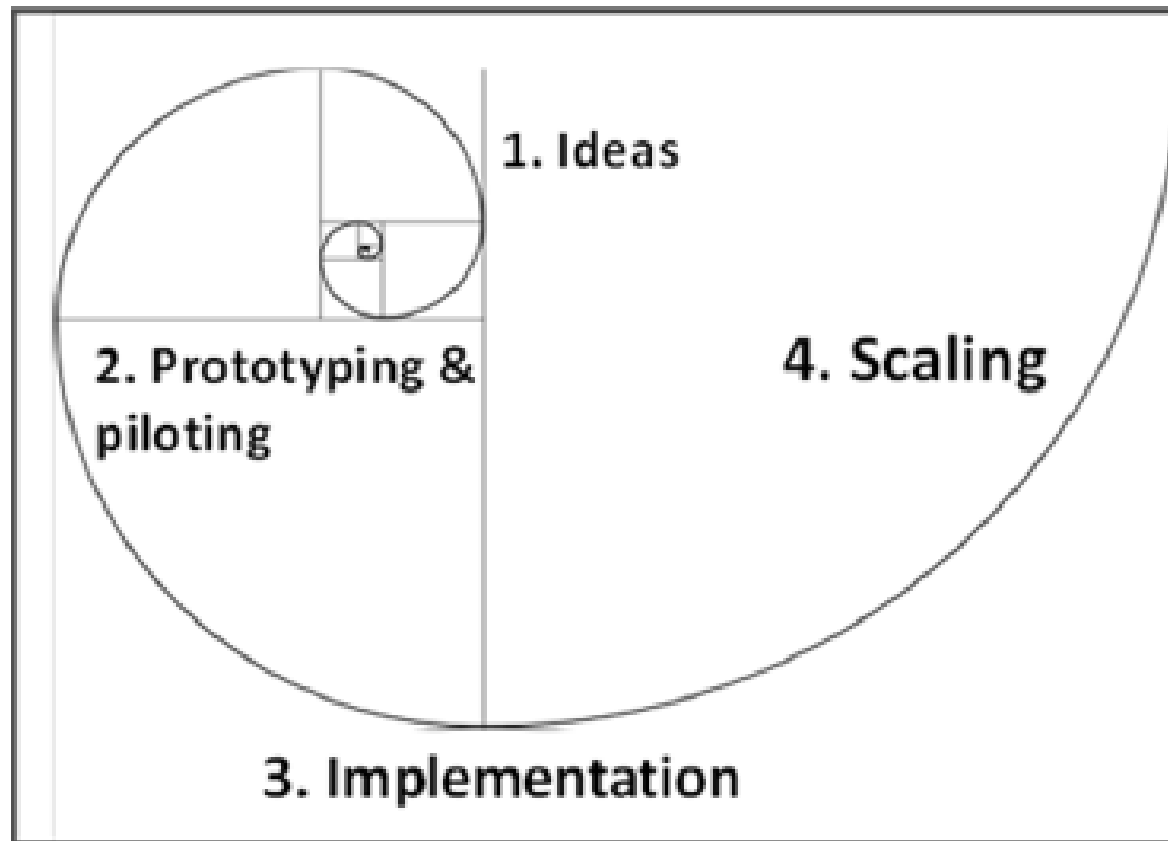
Salud y bienestar

Comercio justo y producción local

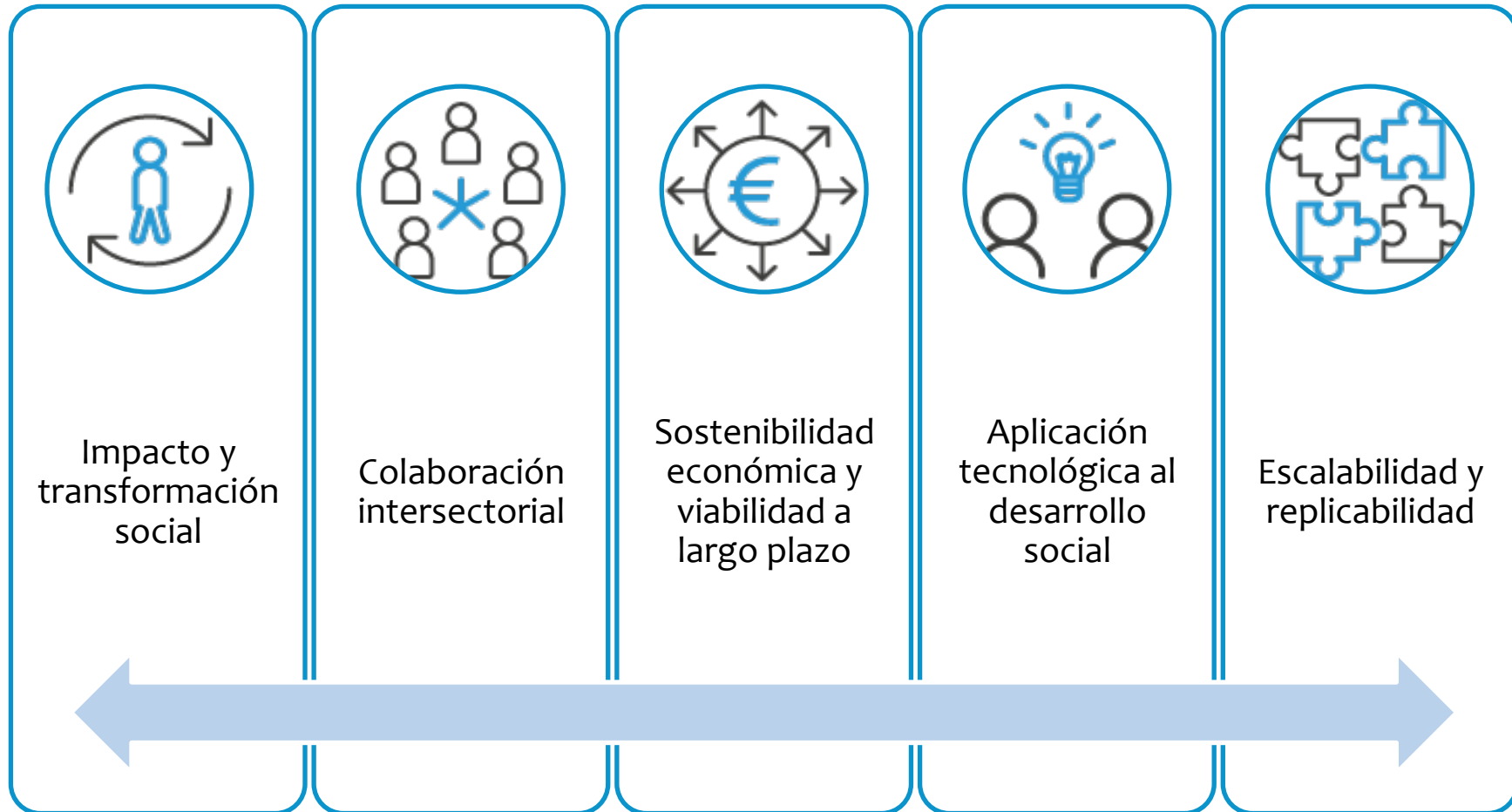
# Las etapas de la innovación social



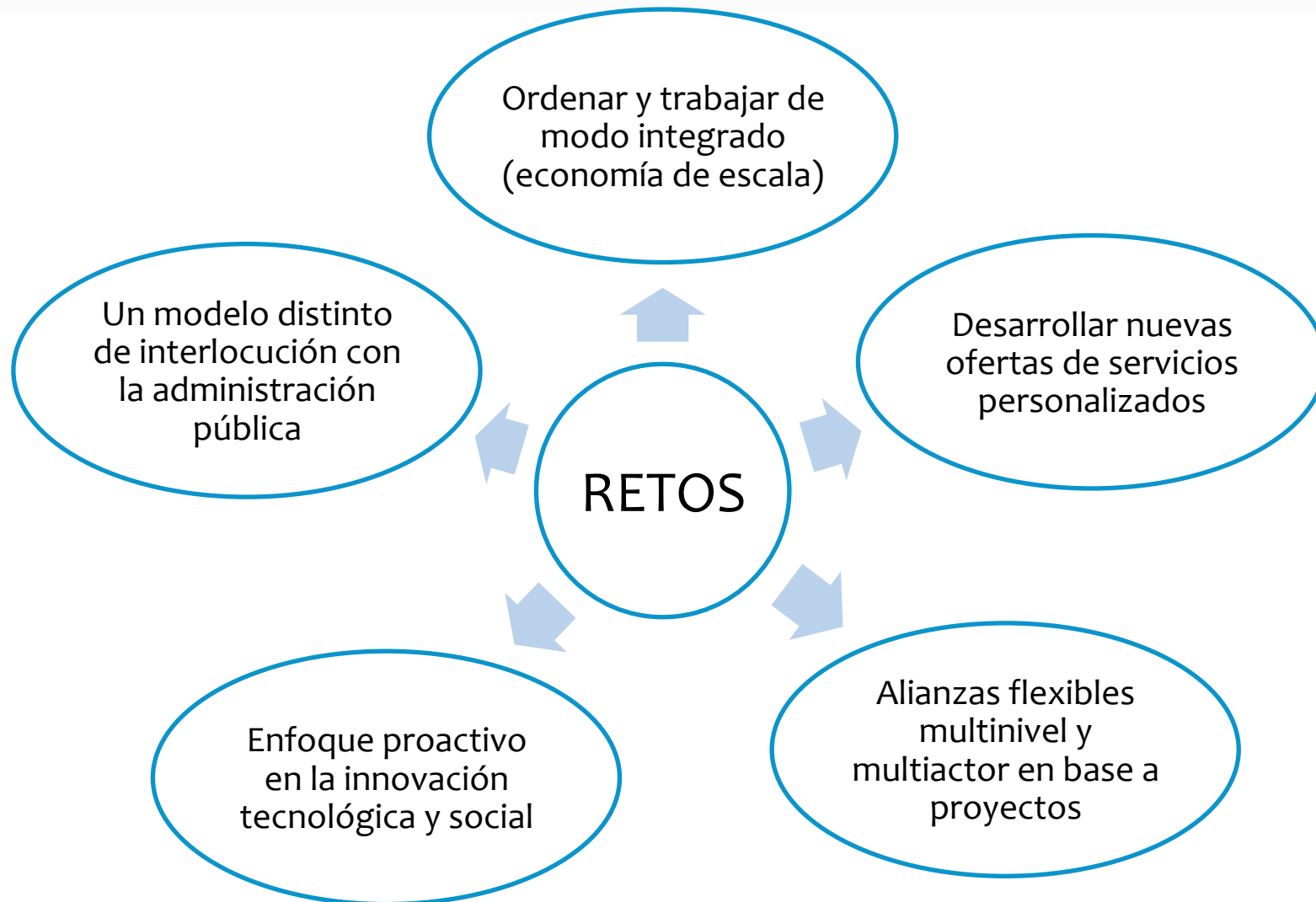
The spiral model of social innovation showing the four stages<sup>9</sup>



# Variables relevantes en la innovación social



# RETOS DE FUTURO







C/ Jaén, 2, escalera 1, 1 A,  
28020 (Madrid)



+34 91 827 2709



[contacto@fresnoconsulting.es](mailto:contacto@fresnoconsulting.es)



[fresno-consulting](#)



[@fresno\\_es](#)